



**מגדל מסע עולמי | פלטינום**  
ביטוח נסיעות לחו"ל



## פוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל מגדל מסע עולמי

מבוטח יקר,

אנו מזודים לך על בחירתך בתוכנית "מגדל מסע עולמי" מבית מגדל חברה לביטוח.

בחוברת זו מידע מלא אודות התוכנית והכיסוי הביטוחי וכן הנחיות למקרה של תביעה.

לתשומת הלב, הפוליסה הנ"ל הינה **לנסיעה אחת בלבד**.

היקף הכיסוי הביטוחי רחב ביותר אך **אינו כולל כיסוי למצב רפואי קיים או להחמרתו אלא אם צוינו כיסויים ביטוחיים אלו כאמור בדף הרשימה לפוליסה ואושרו על ידי החברה**.

חשוב להזכיר כי לרשותך, מוקד סיוע לשוהים בחו"ל הפועל 24 שעות ביממה.

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,

**מגדל**      **חברה לביטוח בע"מ**

## פוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל

### מגדל מסע עולמי - תמצית הכיסויים לפוליסה

הכיסוי בפוליסה זו, יהיה על פי רובדי הביטוח הכלולים בדף הרשימה של המבוטח וגבול האחריות עבור כל כיסוי הכלול בדף הרשימה יהיה כמפורט להלן:

גבול אחריות המבטח	הכיסוי ברובד ביטוחי ראשון
<b>\$5,000,000</b>	<b>סה"כ לפרק 2 ופרק 3 - הוצאות רפואיות בחו"ל והוצאות שלא בעת אשפוז</b>
סכום הביטוח המרבי	פינוי יבשתי (סעיף 2.2.1)
סכום הביטוח המרבי	פינוי אווירי / ימי (סעיף 2.2.2)
סכום הביטוח המרבי	הטסה רפואית (סעיף 2.3)
	<b>פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז</b>
סכום הביטוח המרבי	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (סעיף 3.1)
\$1,500	תרופות (סעיף 3.2)
\$1,500	טיפול חירום בשיניים (סעיף 3.3)
	<b>פרק 4 - החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל</b>
\$1,500	כרטיס נסיעה (סעיף 4.1.1)
\$150 ליום ובסה"כ \$250	הוצאות לינה בחו"ל (סעיף 4.1.2)
\$1,500	הטסת מלווה למקום אשפוז המבוטח בחו"ל (סעיף 4.2)
עד סכום הביטוח המרבי	העברת גופה (סעיף 4.3)
עד סכום הביטוח המרבי	היריון עד שבוע 12 בתנאי שאובחן לראשונה בחו"ל (סעיף 4.4)
\$1,500	מילוט (סעיף 4.5)
	<b>פרק 6 - איתור וחילוץ</b>
\$500,000	הרחבה לאיתור וחילוץ - כלולה בפוליסה אלא אם ביקש המבוטח בעת הרכישה לא לכלול כיסוי זה
\$15,000 בכפוף להשתתפות עצמית בסך \$2000	העברה לישראל במקרה של שימוש בסמי הזייה
	<b>פרק 7 - חבות צד שלישי</b>
\$100,000	הרחבה לחבות צד שלישי - כלולה בפוליסה אלא אם ביקש המבוטח בעת הרכישה לא לכלול כיסוי זה
	<b>פרק 8 - הרחבות</b>
<b>מסלול 1:</b> \$6,000 מתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 ולמלווה עד \$1,000. סידורי קרקע עד \$3,000	הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה (סעיף 8.1) בהתאם לקבוע בדף הרשימה לפי המסלול שבחר מבוטח בעת הרכישה
<b>מסלול 2:</b> \$12,000 מתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$4,000 ולמלווה עד \$2,000. סידורי קרקע עד \$6,000	
\$1,500	ביטול נסיעה עקב צו 8
\$200,000	הרחבה להיריון שאינו בסיכון עד שבוע 32 (סעיף 8.2)
\$350,000	הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם (סעיף 8.3)

הרחבה לספורט חורף (סעיף 8.4)	כיסוי בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט חורף, עד התקרות הנקובות על פי רובד הביטוח הראשון והרחבה לביטול או קיצור נסיעה (אם נרכשה על יד המבוטח)
הרחבה לספורט אתגרי (סעיף 8.5)	כיסוי בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט אתגרי, עד התקרות הנקובות על פי רובד הביטוח הראשון והרחבה לביטול או קיצור נסיעה (אם נרכשה על יד המבוטח)
הרחבה לספורט תחרותי (סעיף 8.6)	כיסוי בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט תחרותי, עד התקרות הנקובות על פי רובד הביטוח הראשון והרחבה לביטול או קיצור נסיעה (אם נרכשה על יד המבוטח)
<b>פרק 9 - הרחבה לכבודה</b>	
סה"כ כיסוי למטען	\$2,500
דברי ערך ( סעיף 9.1.1.1)	\$500 אך לא יותר מ - \$300 לפריט או מערכת פריטים.
מזוודה/תיק/ארנק (סעיף 9.1.1.2)	\$ 300
גניבה/פריצה מכלי רכב (סעיף 9.1.1.3)	\$ 300
שחזור מסמכים (סעיף 9.1.1.4)	\$ 200
איחור בהגעת כבודה (סעיף 9.2)	\$ 150
<b>הרחבות כבודה בתוספת פרמיה (רק אם צוין במפורש בדף הרשימה)</b>	
מחשב אישי נישא/טאבלט (סעיף 9.3)	\$1,200
אם מחשב אישי נישא/טאבלט נגנב מרכב	\$ 600
מכשיר סלולרי או מכשיר GPS (רק אם צוין במפורש בדף הרשימה) (סעיף 9.4)	\$ 1,000
אם הטלפון או GPS נגנב מרכב	\$ 375
<b>פרק 10 - הרחבה לביטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור</b>	
פרק 12 - הרחבה לתאונות אישיות מוות / נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה	\$ 20,000

השתתפות עצמית (סעיף 13.3 לפרק 13 - תנאים הכלליים של הפוליסה):

אין השתתפות עצמית בפוליסה למעט:

- א. בהרחבות כבודה, אם נרכשו, קיימת השתתפות עצמית של \$30 שתחול על פי הרחבה לטלפון נייד / GPS והשתתפות עצמית של \$100 שתחול על פי הרחבה למחשב אישי נישא/טבלט.
- ב. בהרחבה לאיתור וחילוץ, במקרה של תביעה בגין העברה לישראל עקב שימוש בסמי הזיה, תנוכה השתתפות עצמית בסך \$2,000.

## תנאי פוליסה - מגדל מסע עולמי

### פרק 1 - הגדרות

- 1.1 אתר האינטרנט של המבטח - אתר אינטרנט שכתובתו WWW.MIGDAL.CO.IL.
- 1.2 בית חולים - כל מוסד המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים בלבד. מוסדות המשמשים רק כבית-החלמה, בית-הבראה, בית-מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משקם לא יחשבו כבית-חולים.
- 1.3 ביטול נסיעה - אי יציאת המבטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
- 1.4 בן משפחה קרוב - בן/בת זוג של המבטח, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף בעסק של שני שותפים בלבד.
- 1.5 גבול אחריות - סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייב המבטח לשלם למבטח בקרות מקרה ביטוח בהתאם לתנאי הביטוח כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.
- 1.6 דברי ערך - שהינם אחד מאלה:  
**דברי ערך צמודים למבטח:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניהו, ככל שנדרש להחזיקו צמוד למבטח, נגן מוזיקה הכלולים בכבודה, אשר יהיו יחד עם המבטח בכל עת בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר. בנוסף לאמור לעיל, דברי ערך בקטגוריה זו לא יהיו בתוך הכבודה אשר תישלח בהעברה יבשתית או ימית או אווירית.  
**דברי ערך שאינם צמודים למבטח:** ציוד צילום למיניהו שלא נדרש להחזיקו צמוד למבטח. בגדי עור, פאות, ציוד צלילה, ציוד גלישה, חתירה ורוח, פרווה, כלי נגינה, חפצי קודש ופולחן, אשר אינם צריכים להיות עם המבטח בכל עת, ובלבד שדאג לאכסנם במקום מאובטח ושומר.
- 1.7 דולר - דולר של ארה"ב.
- 1.8 דף הרשימה - מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל את מספר הפוליסה, פרטי המבטחים, תקופת הביטוח, פרקים והרחבות שנרכשו, פרמיה ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי ביטוחי על פי פוליסה זו.
- 1.9 החמרה של מצב בריאותי קודם - שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב בריאותי קיים כמוגדר על פי פוליסה זו, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום.
- 1.10 הטסה רפואית - הטסה בשירות מטוסים רגיל או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאים המפורטים בסעיף 2.3 להלן, זאת בתנאי שהרופא מטעם המבטח בתיאום עם הרופא המטפל בחו"ל קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי הטסה רפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.11 המבטח - אדם/בני אדם הרשומים בדף הרשימה כמבטחים.
- 1.12 המבטח - מגדל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.13 הצעה - בקשה להצטרף לביטוח על-פי פוליסה זו.
- 1.14 חו"ל - כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל בכלל זה אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחי הרשות הפלשתינאית ומדינות אויב.
- 1.15 כבודה - מטען אישי בבעלות או בחזקת המבטח, הנלווה למבטח ו/או הנמצא במלון ו/או בדירה ששם הוא מתאכסן לשימוש אישי בלבד למעט מטען עסקי / מסחרי.
- 1.16 כרטיס נסיעה -  
**לעניין ביטול נסיעה** - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת בין מדינות ולרבות תחבורה בכלי רכב ציבורי, מטוס במחלקת תיירים בלבד, אוניה, רכבת או אוטובוס בלבד בין מדינות.  
**לעניין קיצור נסיעה** - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש המבטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.17 מחלה - מצב של בריאות לא תקינה, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי גוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.
- 1.18 מלווה - אדם אחר המתלווה למבטח בעת שהותו בחו"ל בכוונה לשוב עמו, או המלווה אותו עפ"י הוראת רופא בחו"ל.
- 1.19 מצב חירום רפואי - נסיבות בהן מצוי המבטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.20 מצב רפואי קודם - מחלה שבשלה היה המבטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך שלושת החודשים שקדמו לצאתו.
- 1.21 מקרה ביטוחי - תאונה או מחלה שאירעו למבטח בחו"ל במשך תקופת ביטוח, המזכה/משפה בתשלום תגמולי ביטוח על פי הוראות הפוליסה.

- 1.22 **מרשם** - מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.23 **משפחה גרעינית** - בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.
- 1.24 **נכות צמיתה** - אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר גפה או חלקיהם, עקב תאונה. למען הסר ספק יובהר כי נכות ו/או צלקת אסטטית אינן מכוסות בפוליסה זו.
- 1.25 **נסיעה** - יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בדף הרשימה.
- 1.26 **ספק השירות** - ספק שירותים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה על פי הפוליסה למבטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה.
- 1.27 **קיצור נסיעה** - הפסקת שהות המבטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.28 **רופא** - רופא בעל רישיון כדון, תקף, העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד.
- 1.29 **רובד ביטוחי הראשון** - הכיסוי הביטוחי המפורט בחלק א' בפרקים 5-2 והרחבות בפרקים 7-6 אלא אם הרחבות אלו לא צורפו לפוליסה לבקשת המבטח בטופס ההצעה, והכל בכפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה.
- 1.30 **שחזור מסמכים** - מסמכים שהו/הם דרכון, כרטיס/ נסיעה ו/או כרטיסי טיסה אחרים הניתנים לשחזור, כרטיס/י תאטרון וכיוצא ב"ב ובכלל זה מסמכים עיסקיים כגון דוגמאות מסחריות שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.
- 1.31 **תאונה** - חבלה גופנית כתוצאה מאירוע פתאומי בלתי צפוי מראש אשר נגרמה למבטח במהלך תקופת הביטוח על ידי אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, והישירה והמידית למותו או לנכותו של המבטח, מובהר כי פגיעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה) או כתוצאה מאלימות מילולית או מפגיעה פסיכולוגית או אמצויונלית או לחץ נפשי או פגיעה מוחית TIA/CVA אינם בגדר תאונה.
- 1.32 **תקופת הביטוח** - תקופת הביטוח כפי שצוינה בדף הרשימה ובלבד שלא תעלה על התקופה במרבית, בהתאם למפורט בסעיף 1.33 להלן, אולם לא לפני יום צאתו של המבטח מישראל ולא אחרי מועד שובו לישראל, בתוספת 48 שעות. אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבטח לחזור ארצה.
- 1.33 **התקופה המרבית** -
- התקופה המרבית לרובד הביטוחי הראשון**
- למבטחים עד גיל 65 (כולל) - עד 180 ימים מיום היציאה לחו"ל.
- למבטחים מגיל 66 עד 85 (כולל) - עד 90 ימים מיום היציאה לחו"ל.
- למבטחים מגיל 86 ומעלה עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל.
- על אף האמור לעיל אם נרכשו הרחבות שלהלן תחול תקופה מרבית מקוצרת לרובד הביטוחי הראשון כמפורט להלן:**
- לרוכשים הרחבה למצב רפואי קודם**
- למבטחים עד גיל 60 (כולל) - עד 90 ימים מיום היציאה לחו"ל.
- למבטחים מגיל 61 עד גיל 74 (כולל) - עד 60 ימים מיום היציאה לחו"ל.
- למבטחים מגיל 75 עד גיל 85 כולל - עד 45 ימים מיום היציאה לחו"ל.
- למבטחים מגיל 86 ומעלה - עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל.
- לרוכשות הרחבה להריון - 30 יום.**
- לרוכשים הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה**
- תקופה שתחילתה מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ-180 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח, וסיימה במועד הטיסה לחו"ל.
- לרוכשים הרחבה לביטוח כבודה**
- תקופת שתחל מהרגע שבו המבטח עזב את ביתו ישירות בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף הרשימה.
- 1.34 **תרופות** - חומר כימי שנועד לרפא ו/או למנוע החמרה של פתולוגיה אורגנית מוכחת הניתנת למדידה קלינית הדמיתית ו/או פתולוגית בעת הגשת התביעה ואשר יעילותו הוכחה והשימוש בו כתרופה אושר על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה נרכשה.

## פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל

בקורות מקרה ביטוח המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, ישפה המבטח את המבוטח או יעביר כתב התחייבות לתשלום בגין הוצאות אשפוז בחו"ל כדלקמן:

- 2.1 **הוצאות אשפוז בחו"ל** - התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רפואי, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות **עד הסכום המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה ובלבד שהוצאות למבטח מסמכים רפואיים כולל אבחנה רפואית.**
- 2.2 **פינוי המבוטח לבית חולים** - ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאותו של המבוטח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה בכפוף לאמור להלן:

2.2.1 **פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית:** היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כל שהוא המתאים למצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור עד סכום הביטוח המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה.

**יובהר כי נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה.**

2.2.2 **פינוי ו/או העברה בים או באוויר:** היה ומצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כאמור לעיל, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי) וזאת עד סכום הביטוח המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה. **ובלבד שהמבוטח הודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו ופנה למבטח בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או העברה כאמור וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל.**

2.2.2.1 א. משנמסרה למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הבטוח על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.

ב. על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

2.2.2.2 א. לא קוימה החובה לפי סעיף 2.2.2, או לפי סעיף 2.2.2.1 ב' לעיל במועדה וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שיהיה חייב בהם אילו קוימה החובה.

**הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:**

החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.

אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

ב. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי בטוח אלא במידה שיהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

**יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה ותת סעיפיו הינה לשיפוי כספי של המבוטח בלבד בגין הוצאות המבוטח בשל פינוי/העברה, והמבטח אינו יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או ההעברה כאמור בכל דרך או צורה שהיא. למבטח לא תהיה אחריות על הפינוי במידה והוא לא נעשה על ידו או מטעמו.**

2.3 **הטסה רפואית** - המבטח יאפשר הטסה רפואית, במקרה של אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות רפואיות ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתיאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

**למען הסר ספק, כרטיסי הנסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח.**

**יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה הינה להסדרת ההטסה הרפואית כאמור, בכל דרך או צורה שהיא, ככל שזו בכלל אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.**

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות רפואיות בחו"ל) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) יחדיו הינו עד הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.

## פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שהוצאו עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי תנאי פוליסה זו כדלקמן:

3.1 **הוצאות רפואיות** - התשלום הנדרש מהמבוטח עבור השירותים הרפואיים שקיבל בחו"ל שהינם: תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, צילומי רנטגן ו/או בדיקת הדמיה, ואבזור בהשאלה שלא בשעת אשפוז, על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר בגין מקרה ביטוח ובוצעו שלא במסגרת אשפוז **עד הסכום המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה ובלבד שהוצאות למבטח על ידי המבוטח דו"ח רפואי ו/או מסמכים רפואיים מחו"ל הכוללים אבחנה רפואית.**

3.2 **תרופות מרשם** - תרופות שניקנו בחו"ל על פי מרשם עד הסכום המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה. לא יכסו לפי סעיף זה תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע.

3.3 טיפול חירום בשיניים - עד לסכום הקבוע בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה.

טיפול חירום בשיניים משמעותו: אחת או יותר מהבדיקות ו/או הטיפולים שהינם בדיקות וצילום השן ו/או השיניים הכואבות, סתימה זמנית, מרשם מתאים לשיכור הכאב (לא כולל עלות התרופות במרשם) במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת, עקירה דחופה, ניקוז מורסות משן נגועה, הדבקה ארעית של כתרים שנפלו ועקירת עצב מודלק ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש.

## פרק 4 - החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל

המבטח ישפה את המבוטח בשל הוצאות מיוחדות נוספות בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, שאירע במהלכה כדלקמן:

### 4.1 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

אירע למבוטח מקרה ביטוח בחו"ל המכוסה על פי תנאי הפוליסה אשר על פי חוות דעת רפואית מפורשת מרופא המטפל בחו"ל, כתוצאה מאותו מקרה ביטוח נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן הנקוב בדף הרשימה עקב סכנה לבריאותו ולחיייו וקביעה זו אושרה ומקובלת על רופא מטעם המבטח, יישא המבטח בהוצאות המבוטח כפורט להלן בלבד עד הסך הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה בצד כל כיסוי:

4.1.1 **כרטיס נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח בגין כרטיס נסיעה לישראל, עבורו ועבור מלווה אחד בלבד עד לסכום הביטוח המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה. אם המבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס נסיעה במקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור לבין מחירו של הכרטיס הנסיעה המקורי.

4.1.2 **הוצאות לינה בחו"ל:** המבטח ישפה את המבוטח בעלות שהייה נוספת במלון ו/או בתנאי לינה אחרים נאותים במדינת היעד למבוטח ו/או למלווה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח המקורית כמפורט בדף הרשימה, עד לסכום הביטוח המרבי הקבוע בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה.

### 4.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל

אושפז המבוטח בחו"ל עקב אירוע המצריך אשפוז העולה על 48 שעות ישלם המבטח למלווה אחד עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח עלות נסיעה בתחבורה ציבורית משדה התעופה לבית חולים או למלון עם ההגעה למדינת השהות. עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית חזרה לשדה תעופה על מנת לשוב לישראל, ועלות לינה בחו"ל במלון ו/או בתנאי לינה נאותים במדינת היעד, והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה.

**למען הסר ספק הכיסוי הינו למלווה אחד ופעם אחת בלבד לאירוע ובתנאי שעם המבוטח לא שווה מלווה כהגדרתו בפוליסה.**

**זהות המלווה תקבע על ידי המבוטח. נבצר מהמבוטח לקבוע זהות המלווה תקבע זהותו על ידי מי מטעם המבוטח.**

4.3 **העברת גופה:** במקרה מות המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו יישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל, לרבות בדרך של טיסה, עד הסכום הביטוח המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה.

### 4.4 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל

המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל כמפורט להלן:

4.4.1 הוצאות ביקור רופא, בדיקות מעבדה הדרושות לצורך בירור ואבחון ראשוני של הריון בלבד וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל. מובהר כי התנאי לפיו הוצאות הן עד לשבוע 12 כולל הינו למעט מצב בו המבוטחת התאשפזה לפני שבוע 12 והשתחררה אחריו.

4.4.2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, במסגרת הוצאות יכסה המבטח הוצאות רפואיות במהלך האשפוז, דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפול רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון שישלמו במחלקה בת 2-3 מיטות private semi וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל, למעט מצב בו המבוטחת התאשפזה לפני שבוע 12 והשתחררה אחריו.

4.4.3 המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פיסעיפים 4.4.1-4.4.2 בגין תביעה/ות הנובעות/ות אוקשור/ות ה: 4.4.3.1 הפלה יזומה שלא עקב הריון מחוץ לרחם.

4.4.3.2 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות. הוצאות שהוצאו לאחר שבוע 12 להריון (כולל) בתנאי שהמבוטחת לא התאשפזה לפני שבוע 12 ושחררה אחריו.

4.4.3.3 בדיקות שגרה בהריון טיפולים או כל בדיקה לאבחון גנטי. למען הסר ספק יובהר לעניין סעיף זה כי אשפוז וטיפול בבעיה רפואית שלא ניתן לדחות עד לחזרה לארץ יכוסו על ידי המבטח.

4.5 **מילוט -** הוצאות בגין מילוט המבוטח ממדינה בה נמצא המבוטח בה אירעה הפיכה או החלפת שלטון שכתוצאה מאירועים



אלה נשקפת סכנה לחיי המבוטח או חירותו עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, המבטח יישא בהוצאות המילוט למדינה סמוכה בלבד, הגובלת במדינה בה נמצא המבוטח אשר בה לא נשקפת סכנה לחיי המבוטח.

**יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח על פי סעיף זה הינה לשיפוי כספי של המבוטח בלבד בגין הוצאות המבוטח בשל המילוט והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת המילוט בכל דרך או צורה שהיא.**

## **פרק 5 - חריגים לרובד ביטוחי הראשון (פרקים 2,3 ו-4 כולל):**

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בסעיף 13.1 לתנאים הכלליים של הפוליסה והתנאים והחריגים הקבועים בכל אחד מהפרקים ברובד הביטוח הראשון יחולו על הרובד הביטוח הראשון הגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

- 5.1 בדיקות שגרתיות שאינן עקב בעיה רפואית פעילה ו/או בדיקות שגרתיות ו/או בדיקה תקופתית ו/או תרופות וטיפולים קבועים ו/או שיגרתים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו ו/או תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן.
- 5.2 אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות אשר ניתן היה לדחות עד שובו של המבוטח לישראל או במקרה שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לארץ אפשרית מבחינה רפואית.
- 5.3 טיפול מניעתי למחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
- 5.4 השתלת איבר או איברים.
- 5.5 טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה, מכונותרפיה, הידרותרפיה, נטרופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, ניתוח ו/או טיפול חניכים, המבוצע על ידי רופא שיניים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), הפרעה נפשית או עצבנית ו/או מחלת נפש, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי.
- 5.6 אביזרים רפואיים או אחרים לרבות משקפיים לרבות משקפי שמש, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה בחו"ל כמפורט בסעיף 3.1 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז.
- 5.7 הוצאות תקשורת וטלפון, לרבות בשל הוצאות לתקשורת בין המבוטח למבוטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי כיסוי. הוצאות הקשורות במטען עודף, הוצאות כלכלה ומזון שבוצעו במהלך האירוע למבוטח ו/או למלווה ו/או לבן משפחה קרוב.

## **פרק 6 - איתור וחילוץ**

**פרק זה יהיה כולו בפוליסה על שם המבוטח כחלק מרובד הביטוחי הראשון אלא אם ביקש המבוטח להסירו בעת רכישת הפוליסה.**

### **6.1 הגדרות**

- 6.1.1 **אזור ההעלמות** - האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו.
- 6.1.2 **איתור** - איתור מקום הימצאות של המבוטח באותה העת.
- 6.1.3 **בירור שטח** - ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבוטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות במקרה.
- 6.1.4 **בירור ראשוני** - ביצוע בדיקות ובירורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבוטח, הכל לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 6.1.5 **בן משפחה קרוב** - לרבות בן או בת זוג של המבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו ו/או כל אדם אחר ששמו וכתובתו צוינו בהצעה לביטוח בנוסף על המבוטח.
- 6.1.6 **ההודעה** - הודעה שתינתן למבטח בכתב על ניתוק קשר עם המבוטח.
- 6.1.7 **ניתוק קשר** - הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות של קשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני משפחה הקרובים ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה אין כל מידע על מקום הימצאות של המבוטח תקופה העולה על 30 ימים רצופים ובלבד שניתוק הקשר ארע במהלך תקופת הביטוח.
- 6.1.8 **חילוץ** - הוצאת המבוטח ממקום הימצאו אותה העת למקום מבטחים.
- 6.1.9 **מקום מבטחים** - מקום הישוב הקרוב למקום הימצאות של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים.
- 6.1.10 **מקרה העלמות** - מסירת הודעה על ניתוק הקשר למוקד הייעודי של המבטח.
- 6.1.11 **מקרה חרום** - אירוע שארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח אליו נלוות ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך בביצוע פעולת איתור ו/או חילוץ דחופה של המבוטח, הנמצא בסכנת חיים.

6.1.12 **משלחת החיפוש** - משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה והרכבה יקבע ע"י המבטח על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

6.1.13 **תום תקופת החיפוש** - מועד הודעת המבטח לבן משפחה הקרוב על מיצוי סכום הביטוח המרבי או בתום ששת חודשים נוספים בהם ביצע המבטח בירור שטח לאחר חזרתה של המשלחת חיפוש כאמור בתנאי הרחבה זו, לפי המוקדם מביניהם.

## 6.2 **מקרה הביטוח**

מקרה הביטוח הינו מקרה העלמות של המבוטח בחו"ל או מקרה חירום של המבוטח בחו"ל עפ"י הוראות הרחבה זו במהלך הנסיעה.

## 6.3 **הכיסוי על - פי הרחבה זו**

### **עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות בכפוף לתנאי הפוליסה והרחבה זו להלן:**

#### 6.3.1 **איתור מבוטח:**

בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני.

לצורך סעיף זה פרטים מלאים משמעם - מסלול הטיוול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עימם היה בקשר במהלך הנסיעה ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח.

6.3.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.

6.3.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יקים המבטח משלחת חיפוש. משלחת החיפוש תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.

6.3.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפוש לאזור ההתעלמות ו/או עם היוועד מקום הימצאות של המבוטח ו/או עם מיצוי סכום הביטוח המרבי כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה זו ו/או היוודע דבר מותו של המבוטח, המוקדם מביניהם, יפסיק המבטח את פעילותו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש.

**למען הסר ספק מובהר בזאת כי במקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום הבירור הראשוני ו/או בירור בשטח אלא פעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לבצוע החילוץ.**

6.3.5 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש כמפורט בסעיף 6.3.4 לעיל, ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים (להלן: ששת החודשים הנוספים) ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח.

6.3.6 בתום ששת החודשים הנוספים יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי סעיף זה יבואו לסייגם.

6.3.7 למען הסר ספק מובהר ומוצהר בזאת כי המבטח יבצע פעולות לאיתור המבוטח כמפורט בסעיף זה אולם אין בהתחייבות המבטח בהתאם לסעיף זה כדי להבטיח את איתורו של המבוטח. אי איתורו של המבוטח לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי פוליסה מצד המבטח.

#### 6.3.8 **חילוץ המבוטח:**

היה והמבוטח יאותר במהלך תקופת החיפוש ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת מכוסה עפ"י תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח.

#### 6.3.8.1 **סכום הביטוח המרבי:**

בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות לאיתור וחילוץ המבוטח עפ"י הרחבה זו בסכום שלא יעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה זו (להלן: "סכום הביטוח המרבי")

**עם מיצוי סכום הביטוח המרבי, יהיה המבטח רשאי להפסיק כל פעולה לאיתור ו/או חילוץ המבוטח על פי הרחבה זו, בכל שלב וחבות המבטח עפ"י סעיף זה תסתיים.**

**למען הסר ספק יובהר כי בשום מקרה לא ישולמו תגמולי הביטוח או חלק מהן למבוטח או למי מטעמו והמבטח ישלם את סכום הביטוח המרבי לספק השירות מטעמה בלבד לאחר שאישרה את ההוצאות איתור וחילוץ על פי פוליסה זו מראש וכתב.**

#### 6.3.8.2 **תום תקופת החיפוש:**

עם תום תקופת החיפוש ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח כי המבוטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו בתוך 15 ימים מיום מתן הודעה על הפסקת החיפוש, ישלח המבטח לאחד מבני המשפחה הקרובים דוח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבוטח לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות ידיעות שהתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח (אם התקבלו) וכל ידיעה שהתקבלה, אם התקבלה אודות מצב הבריאות של המבוטח.

#### 6.3.9 **חריגים מיוחדים להרחבה זו:**

בנוסף לחריגים הכלליים בפוליסה המבטח לא יהי אחראי על פי הרחבה זו ולא יישא בתשלום תגמולי הביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 6.3.9.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות להלן: אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, אינדונזיה, אומן, ניז'ר, סומליה, סודאן, צ'אד, הרפובליקה של מרכז אפריקה, ג'יבוטי, קוריאה הצפונית, תימן, מדינת אויב או מדינה שאינה מאפשרת את פעילות האיתור והחילוץ בתחומה או שטחים שבשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.
- 6.3.9.2 השתתפות פעילה של המבטח בפעילות צבאית, מלחמתית, משטרתית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, מעשה חבלה או פעילות בלתי חוקית.
- 6.3.9.3 מקרה בו המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או עם בן משפחה קרוב ו/או סירוב לחזור לישראל.
- 6.3.9.4 במקרה בו חירותו של המבוטח נשללה בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.
- 6.3.9.5 המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי הרחבה זו אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה באותה ארץ או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי סעיף זה.

#### 6.4 כיסוי להעברה לישראל במקרה של שימוש בסמי הזייה

##### 6.4.1 הגדרות

**סמי הזייה** - סמים בהתאם להגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים נוסח חדש (התשל"ג 1973) ו/או חומרים פסיכו אקטיביים אחרים למעט הרואין.

##### 6.4.2 מקרה הביטוח

פגיעה מנטאלית, שנגרמה למבוטח בתקופת הביטוח, כתוצאה משימוש בסמי הזייה שונים בהיות המבוטח בחו"ל ואשר כתוצאה משימוש בסמים אלו נפגעה הכשרות השיפוטית של המבוטח.

##### 6.4.3 התחייבות המבטח

##### 6.4.3.1 הוצאות העברת המבוטח לישראל

המבטח יישא בהוצאות העברת המבוטח לישראל עד לסך של 15,000 \$ ארה"ב כולל מלווה. אופן העברת המבוטח לישראל יקבע על ידי המבטח בלבד לאחר קבלת מידע הדרוש על מצבו הנפשי של המבוטח. היה ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו בחזרה לישראל בשל מצבו הנפשי, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח והבאתו בחזרה לישראל.

בכל מקרה, המבטח לא יישא בהוצאות הנסיעה לישראל שהמבוטח היה מחויב אלמלא אירע מקרה הביטוח.

6.4.3.2 יובהר כי הכיסוי לפי סעיף זה יעשה על ידי המבטח ו/או ספק מטעמו והינו כפוף להשתתפות עצמית בסך של \$2,000 למקרה ביטוח.

6.4.3.3 בנוסף לחריגים הכללים של הפוליסה, המבטח לא יהיה חייב בהוצאות על פי סעיף זה במקרה בו המבוטח נמצא במצב גופני או נפשי שיש בו כדי למנוע מנציגי המבטח ביצוע חוקי של החילוץ או הבאתו לישראל.

## פרק 7 - חבות כלפי צד שלישי

פרק זה יהיה כולו בפוליסה על שם המבוטח, כחלק מרובד הביטוח הראשון, אלא אם ביקש המבוטח להסירו בעתרכישת הפוליסה.

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק שגרם המבוטח לצד שלישי עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח אשר בגינם חב המבטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזיקין. אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סכום הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה לצד כיסוי לפי פרק זה.

### חריגים לפרק 7: חבות כלפי צד שלישי

7.1 לא ישלמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

- 7.1.1 חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.
- 7.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי.
- 7.1.3 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 7.1.4 חבות עקב משלחת יד, עסק או מקצוע.
- 7.1.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בקרקע, מבנים (למעט אלא אם תפיסתם היא לצורך מגורים באופן זמני), בכלי רכב מנועי, כלי טיס או בכלי שיט.

על אף האמור בסעיף 13.7 לתנאים הכלליים של הפוליסה, חבות כלפי צד שלישי אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

## פרק 8 - הרחבות

כל אחת מהרחבות בפרק זה תחול רק בתנאי שצוין במפורש בדף הרשימה כי ההרחבה נשוא התביעה כלולה בפוליסה על שם המבוטח, במועד קרות מקרה הביטוח.  
יובהר כי תנאי ההרחבות כפופות לתנאים הכלליים של הפוליסה ובכל מקרה של סתירה בין התנאים הכלליים של הפוליסה לבין תנאי ההרחבה, יחולו תנאי ההרחבה.

### 8.1 הרחבה לביטול או קיצור נסיעה

#### 8.1.1 ביטול נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח ומלווה אחד בלבד במקרה של ביטול הנסיעה בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עד לסך הנקוב בדף הרשימה ע"ש המבוטח בגין הרחבה זו, כדוגמת הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה ורכב שכור.

8.1.1.1 על המבוטח לעשות במידת יכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה ולהודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בית מלון, חברות תעופה וכדומה). השתתה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים וכתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי על פי פוליסה זו.

8.1.1.1.1 לא קיימה החובה הנזכרת בסעיף 8.1.1.1 לעיל במועדה, וקיימה היה מאפשר למבטח להקטין חובתו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלה במידה שהיה חייב בהם אילו קיימה חובה, הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

החובה לא קיימה או קיימה באיחור מסיבות מוצדקות.

אי קיימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

8.1.1.1.2 עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלה במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

8.1.1.2 המבטח ישפה את המבוטח על פי סעיף זה בגין ביטול אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים שאירעו במהלך תקופת הביטוח:

8.1.1.2.1 מותו של המבוטח או בן משפחה קרוב מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.

8.1.1.2.2 מחלה של המבוטח או בן משפחה קרוב שאינה כלולה בחריגי הפוליסה, ובגינה אושפז לפחות 24 שעות בבית חולים או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוק של המבוטח וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה.

8.1.1.2.3 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרוצדורות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.

8.1.1.2.4 ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

8.1.1.2.5 ביטול נסיעה עקב גיוס חרום של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ו/או צו 8 ע"י גורם צבאי מוסמך במהלך הנסיעה או חלקה ובלבד שהצו ניתן למבוטח בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.

התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה על פי סעיף 8.1.1 לא תעלה על סך הנקוב בתמצית הכיסויים הכלולה בפוליסה לצד כיסוי זה.

#### 8.1.2 קיצור נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח ומלווה אחד בלבד במקרה של קיצור נסיעה הכרחי ובלתי נמנע בגין החלק היחסי של הוצאות שלהלן ששולמו ע"י המבוטח ולא ניתן לקבל בגינם החזר מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכנן שאבד וזאת עד לסך הנקוב בדף הרשימה ע"ש המבוטח בגין הרחבה זו.  
ההוצאות המכוסות על פי סעיף זה הינם:

8.1.2.1 אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון (בית הארחה, דירת נופש) ורכב שכור.

כרטיסי נסיעה שהיו ביד המבוטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח.

המבוטח יהיה זכאי לשיפוי על פי סעיף זה בגין קיצור נסיעה אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים שארעו במהלך תקופת הביטוח:

- 8.1.2.1.1 אירוע רפואי שארע בחו"ל למבוטח ו/או למלווה, אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או המלווה לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.
- 8.1.2.1.2 מותו של המבוטח ו/או המלווה, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.
- 8.1.2.1.3 אשפוז בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.
- 8.1.2.1.4 מוות של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.

**8.1.3 זכאות לביטול או קיצור נסיעה במקרה בו רכשה משפחה גרעינית הרחבה זו**  
 רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני משפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.

- 8.1.4 **חריגים מיוחדים לפרק זה:**  
 בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים בפוליסה זו, יחולו על ההרחבה זו הגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
  - 8.1.4.1 השתתפות במעשה פלילי או עברייני, לפי הדין הפלילי בישראל של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיוח למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
  - 8.1.4.2 תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.

**הזכאות להרחבה זו תחל ממועד רכישת הביטוח, על פי הקבוע בדף הרשימה.**

## **8.2 הרחבה להריון למבוטחת עד שבוע 32**

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה להחמרה להריון ע"ש המבוטחת והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

- 8.2.1 **מקרה הביטוח:**  
 החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי למבוטחת המחייב קבלת טיפול רפואי בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
- 8.2.2 בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטחת על פי תנאי רובד הביטוחי הראשון עבור הכיסויים שבפרקים ובסעיפים המפורטים להלן:
  - פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל
  - פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז
  - פרק 4 -

סעיף 4.1 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח  
 סעיף 4.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל  
 סעיף 4.3 העברת גופה.

הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה, אם נרכשה על ידי המבוטח.

יובהר כי במסגרת אשפוז והוצאות רפואיות על פי פרקים 1-2 ו-3 יכוסו הוצאות רפואיות הקשורות להריון, לידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז הוולד או העובר או הפג שנולד והטסה רפואית. הוצאות אלו יכוסו על ידי המבטח גם במקרה בו אין ביכולת המבוטחת לשוב ארצה מסיבה רפואית שאירעה לפני שבוע 32 של ההריון והוולד ו/או הפג נולד לאחר שבוע זה, ולא יותר מסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בגין הוצאות אלו, לא יותר מהקבוע בתמצית הכיסויים בפוליסה בגין הרחבה זו.

- 8.2.4 **חריגים להרחבה זו**  
 בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו הגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
  - המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה ב: הפלה יזומה.

**8.3 הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם**  
 סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה בהרחבה זו.

- 8.3.1 **מקרה ביטוח**  
 החמרה של מצב רפואי קיים במבוטח במהלך תקופת ביטוח.
- 8.3.2 **בקרות מקרה ביטוח ישפה המבטח את המבוטח על פי הרובד הראשון עבור הכיסויים שבפרקים ובסעיפים המפורטים להלן:**
  - פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל
  - פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז
  - פרק 4 -

סעיף 4.1 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

סעיף 4.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל  
סעיף 4.3 העברת גופה.

הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה, אם נרכשה על ידי המבוטח.  
על אף האמור לעיל, יובהר כי הוצאות המכוסות על פי הרחבה זו הינן רק אלו שהוצאו והיה הכרח בביצוען ולא ניתן היה לדחותן, עד שובו של המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש, או במועד מוקדם יותר.

### 8.3.3 חריגים להרחבה זו

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו הגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

8.3.3.1 ניתוח לב, השתלת קוצב לב שלא באו בסמוך לאוטם שריר לב שאירעו בחו"ל.

8.3.3.2 בדיקות שגרתיות, בדיקות סקר או בירור, או בדיקות וטיפולים שניתן היה לדחותן עד שובו של המבוטח לישראל כאמור לעיל ו/או תרופות וטיפולים רגילים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו.

### 8.4 הרחבה לספורט חורף

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט חורף ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

#### 8.4.1 הגדרות

ספורט חורף: גלישה בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, snowshoeing, גלישה במישור (קרוס קאנטרי- סקי הליכה) ואופנועי שלג, אשר נעשתה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.

8.4.2 בקרות מקרה הביטוח ישפה את המבוטח על פי תנאי הרובד הראשון עבור הכיסויים שבפרקים ובסעיפים המפורטים להן:  
פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל  
פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז  
פרק 4 -

סעיף 4.1 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

סעיף 4.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל

סעיף 4.3 העברת גופה.

סעיף 4.4 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל.

הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול ו/או קיצור נסיעה, אם נרכשה על ידי המבוטח.

8.4.3 בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו הגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות.

### 8.5 הרחבה לספורט אתגרי

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי על שם המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

#### 8.5.1 הגדרות:

ספורט אתגרי משמעותו: פעילות ספורט הכלולה ברשימת ענפי ספורט אתגרי, הקיימת באתר האינטרנט של החברה, ואשר נכונה למועד רכישת הפוליסה של המבוטח.

8.5.2 בקרות מקרה הביטוח ישפה את המבוטח על פי תנאי הרובד הביטוחי הראשון עבור הכיסויים שבפרקים ובסעיפים המפורטים להלן:  
פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל  
פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז  
פרק 4 -

סעיף 4.1 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

סעיף 4.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל

סעיף 4.3 העברת גופה.

הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה, אם נרכשה על ידי המבוטח.

8.5.3 בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו הגבלות, הסייגים והחריגים הבאים:  
תביעה הנובעת ו/או הקשורה מכך שהמבוטח בהריון. למעט הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל.

### 8.6 הרחבה לספורט תחרותי

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט תחרותי ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

#### 8.6.1 הגדרות

**ספורט תחרותי** - עיסוק בספורט לרבות אימון לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה לקראת תחרות בחו"ל בקשר עם תחרות ספורט, בין אם במסגרת אגודה קבוצת ספורט או באופן עצמאי ובכפוף לרשימת ענפי הספורט התחרותי המוזכרים באתר האינטרנט של המבטח כפי שתעודכן מעת לעת.

8.6.2 המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח לתוכנית זו כנקוב בדף פרטי הביטוח בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט תחרותי בהתאם להוראות הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחראיות לכל אחד מהם עלפי תנאי הרובד הראשון:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

פרק 4 -

סעיף 4.1 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

סעיף 4.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל

סעיף 4.3 העברת גופה.

סעיף 4.4 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל.

הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול ו/או קיצור נסיעה אם נרכשה על ידי המבוטח.

### 8.6.3 חריגים לספורט תחרותי

בנוסף על הגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו יחולו על הרחבה זו הגבלות הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות. כל פעילות ספורט תחרותי שלא כלולה ברשימת ענפי הספורט התחרותי באתר האינטרנט של המבטח למעט אם אושרה מראש וצוינה במפורש בדף פרטי ביטוח.

## פרק 9 - הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לכבודה ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

במקרה בו הייתה כבודה באחריות מוביל ישולמו תגמולי הביטוח מעבר לסכום שישולם על ידם ועד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.1 המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או גניבה ו/או נזק שאירע למטענו הנלווה במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה עד לסך מרבי הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו אך לא יותר מערכו הממשי של המטען בניכוי בלאי שיחושב על פי סעיף 10.4 להלן.

9.1.1 תגמולי ביטוח המרביים בגין הכבודה יהיו בכפוף למגבלת סכום הביטוח לפרק כולו ולסעיפי הכיסוי בו, כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה, ובהתאם למפורט להלן:

9.1.1.1 דברי ערך - כהגדרתם בפרק הגדרות.

9.1.1.2 ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק.

9.1.1.3 כיסוי מרבי במקרה גניבה או פריצה מרכב.

9.1.1.4 שיפוי בגין שחזור מסמכים - כהגדרתם בפרק הגדרות לפוליסה.

9.2 **איחור בהגעת כבודה** - עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה, בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל, בכפוף להמצאת אישור חברת התעופה על איחור זה, והמבוטח המציא קבלות של רכישת חפצים חיוניים ובלבד שנרכשו על ידו תוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה.

על המבוטח לצרף דו"ח מהמשטרה המקומית ו/או אישור המשטרה המקומית בדבר הגשת תלונה למשטרה על האירוע ממקום האירוע בחו"ל ובמקרה של תביעה בחזקת מוביל, תלונה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי רכב ציבורי אחר ממנו נגנבה ו/או שבחזקתו ניזוקה הכבודה.

### 9.3 הרחבה לאובדן/גניבה של מחשב אישי/טאבלט

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לכבודה על שם המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.3.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה במסגרת הכיסוי לדברי ערך ישפה המבטח את המבוטח בגין אובדן או גניבה של מחשב אישי/טאבלט שפרטיו רשומים בהצעה, אם האובדן או הגניבה הני"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שהמבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית ו/או אישור המשטרה המקומית בדבר הגשת תלונת המבוטח על אירוע הגניבה אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם מחשב אישי/טאבלט

9.3.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין נזק גניבה ו/או אובדן של מחשב אישי/טאבלט על פי סעיף זה לא יעלה על הסך הנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה ובכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי/טאבלט. בכפוף להשתתפות עצמית בסך \$100.

9.3.3 המבטוח יהיה זכאי לתגמולי ביטוח על פי הרחבה זו, על פי תנאי הרחבת הכבודה כפי שתוקנו בהרחבה זו, ובלבד שהמבטוח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב האישי/טאבלט מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבטוח על המחשב אישי נשא/טאבלט או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר.

9.3.4 למען הסר ספק יובהר כי הרחבה זו אינה מכסה נזק מכל סוג שהוא למחשב אישי נשא או טאבלט בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.

#### 9.4 הרחבה לאובדן/גניבה של מכשיר סלולרי או GPS

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לכבודה והרחבה זו על שם המבטוח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכלל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.4.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה במסגרת הכיסוי לדברי ערך ישפה המבטוח את המבטוח בגין אובדן או גניבה של מכשיר סלולרי או GPS שפרטיו רשומים בהצעה, אם האובדן **או** הגניבה הני"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שהמבטוח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית ו/או אישור המשטרה המקומית בדבר הגשת תלונת המבטוח על אירוע הגניבה אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המכשיר הסלולרי או GPS.

9.4.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטוח למבטוח, בגין נזק גניבה ו/או אובדן של המכשיר הסלולרי או GPS על פי סעיף זה לא יעלה על הסך הנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המכשיר הסלולרי או GPS בכפוף להשתתפות עצמית בסך של \$ 30.

9.4.3 המבטוח יהיה זכאי לתגמולי ביטוח על פי הרחבה זו ובהתאם לתנאי ההרחבה, ובלבד שהמבטוח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על מכשיר סלולרי או GPS מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבטוח על המכשיר הסלולרי ואביזריו או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר. מובהר כי במקרה בומכשיר הניווט/GPS הינו מכשיר אשר מותקן/מורכב ברכב הרי שבמקרה זה גניבתו מרכב נעול תכוסה על ידי המבטוח.

9.4.4 למען הסר ספק יובהר כי הרחבה זו אינה מכסה נזק מכל סוג שהוא לטלפון הנייד או למכשיר ה-GPS בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.

### פרק 10 - חריגים להרחבות כבודה, פרק 9 לעיל

המבטוח לא ישלם תביעה/ות הנובעת או הקשורה/ות ב:

10.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה שאינם ניתנים לשחזור, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מוצרי מזון, משקאות, סיגריות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופה מטען, פלאפון ו/או כל מכשיר סלולרי אחר (למעט אם נרכשה הרחבה מתאימה), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

10.2 למען הסר ספק יובהר כי לא יכוסו מקרים הנובעים מבלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, החרמה ו/או הפקעה.

10.3 אובדן או נזק הנגרם לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבטוח או שלא בתיק יד הצמוד אליו או שלא נשמרו בכספת נעולה או במקום מאובטח אחר. מובהר כי חריג זה אינו כולל חפצים שלא סביר שיינשאו על גופו של המבטוח לאורך זמן או פריטים אשר במהותם אינם בשימוש חלק גדול מהיממה. כמובן מובהר כי חריג זה אינו כולל מקרה בומכשיר הניווט/GPS הינו מכשיר אשר מותקן/מורכב ברכב וגניבתו אירעה מרכב נעול.

10.4 במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבטוח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטוח (ללא ניכוי עבור בלאי). מסכום הפיצוי לא ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר מעלות הכבודה אם המבטוח שילם אותו בעת רכישת הפריט. במקרה ואין למבטוח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטוח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי של 35%.

**במקרה של דברי ערך ממתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן ושעון יד יוערך ערכו של הרכוש הניזוק לפי הערכה של מעריך מומחה לפני קרות מקרה הביטוח והתשלום יהיה עד לתקרה הנקובה בתמצית הכיסויים בפוליסה לדברי ערך.**

10.5 כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי, במקרה זה תהא חובת המבטוח להפנות את התביעה למוביל או לצד שלישי. והמבטוח ישפה את המבטוח רק מעל סכום השיפוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטוח על פי פוליסה זו. במקרה בו לא קיבל המבטוח את סכום השיפוי מהמוביל או מהצד השלישי (להלן "סכום השיפוי מהמוביל") תוך פרק זמן סביר מיום הגשת תביעתו למוביל ו/או לצד השלישי תשלם החברה את תגמולי הבטוח עד התקרה הנקובה בתמצית הכיסויים שבפוליסה בכפוף לחתימת המבטוח על כל המסמכים הנדרשים על מנת לקבל החזר סכום השיפוי מהמוביל. יובהר כי עם תשלום תגמולי הבטוח על פי סעיף זה למבטוח תעבור זכות המבטוח לקבלת סכום השיפוי לחברה.





- 10.6 המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם.
- 10.7 אובדן או גניבה הנגרמים ממחשב אישי/טאבלט ו/או למצלמה עקב הפקעה או החרמה.
- 10.8 אובדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי הנישא/הטאבלט או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.
- 10.9 נזק או מקרה ביטוח שנגרם כאשר התנהגותו של המבוטח חורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר וכשהמבוטח פעל ברשלנות רבתי אשר לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות ופעולתו גרמה לקרות מקרה ביטוח.  
**על אף האמור מובהר כי המבטח לא יחריג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה ביטוח.**

## פרק 11 - הרחבה לביטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בתמצית הכיסויים בדף הרשימה והכל עד לסוף הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה להרחבה זו.

### 11.1 הגדרות

- 11.1.1 המבוטח: אדם ששמו נקוב בהסכם ההשכרה עם חברת ההשכרה המבוטח במסגרת הרחבה זו.
- 11.1.2 דמי השתתפות עצמית חלקו של המבוטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שיגרם לרכב בהתאם להסכם שכירות הרכב.

### 11.2 מקרה ביטוח

המבטח ישפה את המבוטח עבור דמי השתתפות העצמית בהם המבוטח נשא או עליו לשאת, במקרה של נזק תאונתי לרכוש שאירע לרכב או לרבות גניבת הרכב או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בעת היותו שכור ע"י המבוטח מחברת ההשכרה לשימוש בחו"ל למטרות חברתיות, פרטיות ו/או לנסיעות במהלך עסקים ואשר אירעו במהלך תקופת הביטוח לתוכנית זו, כנקוב בדף פרטי הביטוח, עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה.

### 11.3 חריגים להרחבה ביטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

- 11.3.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- 11.3.2 שימוש ברכב כאשר למבוטח שנהג לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי תוכנית זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
- 11.3.3 בעיה מכנית ברכב, נזק לצמיגים למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.
- 11.3.4 שימוש ברכב בניגוד למוסכם בהסכם השכרה.
- 11.3.5 שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא.
- 11.3.6 מעשה זדון ו/או מעשה פלילי שנעשה ע"י השוכר ו/או הנהג.
- 11.3.7 שימוש ברכב שלא בכביש סלול ויעודי לשימוש בכל סוגי הרכב.

## פרק 12 - הרחבה לתאונות אישיות מוות/נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בתמצית הכיסויים בדף הרשימה והכל עד לסוף הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה להרחבה זו.

### 12.1 סכום הביטוח

- 12.1 הכיסוי - מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה - גבול אחריות המבוטח \$20,000.  
ללא השתתפות עצמית.

### 12.2 מקרה הביטוח

מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה בחו"ל שהתרחשה במהלך תקופת הביטוח. לשם המחשה מבוטח בן 50 בעל נכות מלאה וצמיתה אשר נקבעו לו אחוזי נכות בשיעור של 100% יהיה זכאי לתשלום של \$20,000.  
שולם סכום הבטוח בגין נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה - תפוגת תקופה של הרחבה זו. מובהר בזאת כי לא ישולם סכום ביטוח בגין מוות שארע לאחר ששולמו תגמולי הביטוח בגין נכות מלאה וצמיתה.  
הסכום הנקוב בהרחבה זו מתווסף לכל סכום ביטוח הנקוב בפוליסה הבסיסית.

### 12.3 התחייבות המבטח

בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או ליורשיו החוקיים (במקרה של מוות) בהתאם לסכום הביטוח להרחבה זו.

**בנוסף על הגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו יחולו על הרחבה זו הגבלות הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:**

המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו בגין תביעה/ות הנובעות/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:  
מקרה הביטוח הינו תוצאה של תאונה עקב שימוש באופנוע, אופנוע ים, כלי דו גלגלי בעל מנוע עזר, טרקטורון, רייזרים סאגוי קורקינט, רולר בליידס, הוברבורד בין כנהג ובין כנוסע בכל אחד.

## **פרק 13 - תנאים כללים של הפוליסה**

**13.1 מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:**

13.1.1 קרינה מייננת, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, זיהום רדיו-אקטיבי או קרינה רדיואקטיבית מכל סוג שהוא, טיסה או שיט שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.

13.1.2 השתתפות בפעילות צבאית או בתרגילים או באימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא.

13.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מלחמה, פלישה, פעולות אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה או בין לאו), מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין, מהומות, פרעות, מעשי חבלה וטרור, פעולות, תפקידים, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא.

13.1.4 איבוד לדעת או ניסיון לכך טירוף דעת, שימוש בסמים שנעשה שלא עפ"י הוראות רופא, שימוש בתרופות המצריכות מרשם בארץ בה נרכשו ואשר לא נרשמו עלידי רופא מוסמך.

13.1.5 טיפול תרופתי מניעתי למבוטחים שאינם נשאים או חולים בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (אידס).

13.1.6 ספורט אתגרי הכלול ברשימה שבאתר האינטרנט של המבטח ו/או ספורט חורף, ככל שלא נרכשה הרחבה מתאימה.

13.1.7 פעילות ספורטיבית במסגרת אגודות ספורט או אימון באגודת ספורט אשר שכר בצידה.

13.1.8 נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפסד הנאה, כאב וסבל, עוגמת נפש, עזרה סיעודית, אובדן ימי עבודה, שכר יומי מחלה.

13.1.9 בנוסף לא יכוסו הוצאות כלכלה ו/או מזון שהוצאו במהלך האירוע הביטוחי על ידי המבוטח ו/או למלווה ו/או לבן משפחה קרוב. למעט במקרה בו הם נכללו במסגרת האשפוז.

13.1.10 תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.

13.1.11 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכ"ט ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדו'.

13.1.12 שכרות ו/או שימוש בסמים.

## **13.2 הגשת תביעה**

13.2.1 קרה מקרה הביטוח הכרוך באשפוז של המבוטח או המוטב, לפי העניין, על המבוטח להודיע למבטח מיד ככל שמתאפשר לאחר שנודע לו על כך, ועל המוטב להודיע למבטח מייד לאחר שנודע לו, על קרות מקרה הביטוח ועל זכותו לתגמולי הביטוח ולהפנות את בית חולים או רופא המטפל אל המבטח או אל חברת הסיוע לקבלת אישור על פי תנאי הפוליסה.

13.2.1.1 א. משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הבטוח, על המבטח לעשות מייד את הדרוש לבירור חבותו.

ב. על המבוטח או על המוטב לפי הענין, למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, אם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

13.2.1.2 לא קוימה החובה לפי סעיף 13.2.1.1 לעיל במועדה וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין את חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה, הוראה זו לא תחול בכל אחד מאלה:

החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.

אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על בירור.

13.2.1.3 עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו,

- אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר. מובהר בזאת כי ההודעה לכשעצמה אינה מהווה אישור תביעה ו/או אישור תשלום תגמולי הביטוח.
- 13.2.1.4 המבטוח ישתף, פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שביכולתו כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.
- 13.2.1.5 המבטוח אינו רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- 13.2.1.6 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטוח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבטוח במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבטוח לרבות שמו הטוב.
- 13.2.1.7 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט בטפסי ההנחיות להגשת תביעה באתר האינטרנט של החברה.
- 13.2.1.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ימסור המבטוח למבטח כתב וויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבטוח. השימוש בכתב הוויתור על סודיות רפואית ישמש לצורך קבלת מידע לבירור זכויות וחובות על פיהפוליסה.

### 13.3 השתתפות עצמית

- השתתפות עצמית תחול במקרי ביטוח על פי ההרחבות שלהלן, אם נרכשו ע"י המבטוח.
- הרחבה לאובדן/גניבה של מחשב אישי נישא/טאבלט.
- הרחבה לאובדן/גניבה של טלפון נייד או מכשיר GPS.
- במקרה של תביעה בגין העברה לישראל עקב שימוש בסמי הזיה.

### 13.4 ביטוח בחברות אחרות

היתה למבטוח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי מצד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה מעת ששילמה את תגמולי הביטוח ובשיעור התגמולים ששילמה ומבלי לפגוע בזכות המבטוח לגבות תחילה מהצד השלישי שיפוי מעבר לתגמולי הביטוח שקיבל על פי פוליסה זו. קיבל המבטוח מהצד השלישי שיפוי שהיה מגיע לחברה על-פי סעיף זה, עליו להעבירו לחברה. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליו לפצותה בשל כך. המבטוח מתחייב לשותף פעולה ככל שיידרש הימנו לשם מימוש זכותה של החברה כאמור. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטוח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

### 13.5 מטבע הפוליסה

כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין, ביום ביצוע התשלום למבטוח על ידי המבטח.

### 13.6 הרחבות

הגדרות, החריגים והתנאים הכללים ברובד הביטוחי הראשון חלים גם על הרחבות, בכל מקרה הינן בתוקף בתנאי שנרכשו על ידי המבטוח וצוינו במפורש בדף הרשימה וכל עוד הרובד הביטוחי הראשון הינו בתוקף.

### 13.7 התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

### 13.8 הארכת תקופת הביטוח

13.8.1 ביקש מבטוח מחברת הביטוח להאריך את תקופת הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, תאריך לו חברת הביטוח את הביטוח עד לתקופה שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המקסימלית, ביטוח כאמור יהיה בתנאי כיסוי ומחיר דומים, בהתאם לפוליסה המשווקת על ידי חברת הביטוח באותה עת, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם, ללא תקופת אכשרה והחברה לא תתנה את הארכת התקופה בחתימת המבטוח על הצהרה כי לא יתבע את חברת הביטוח בעתיד.

13.8.2 ביקש מבטוח מחברת הביטוח להאריך את תקופת הביטוח אחרי תום תקופת הביטוח, תאריך לו חברת הביטוח את הביטוח ממועד בקשתו ועד לתקופה שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המקסימלית, הארכה כאמור תהיה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 13.8.1.

### 13.9 הארכת תקופת ביטוח במקרה של אשפוז בחו"ל

אושפז המבטוח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה, כל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

אושפז המבטוח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבטוח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח לפי פוליסה זו או עד למועד שנקבע באישור רפואי כי המבטוח יכול לחזור לישראל.

הארכה כאמור בסעיף זה לעיל, תבוצע, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה, תופק למבטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

**13.10** במקרה בו לא קוימו חובות המבטח לגילוי כי הרובד הביטוחי הראשון אינה מכסה הוצאות רפואיות בחו"ל שנובעות ממצב רפואי קודם, זכאי יהיה המבטח לרכוש הרחבה זו למפרע, אף אם קרה מקרה ביטוח הנובע ממצב רפואי קודם, ויהיה חייב בתשלום דמי הביטוח עבור תקופה זו.

#### **13.11 ביטול פוליסה**

13.11.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבטח דמי ביטוח עד כמה ששולמו על ידי המבטח למבטח.

13.11.2 לאחר יציאת המבטח את הארץ יהא המבטח זכאי להחזר יחסי של דמי ביטוח לימים שבהם לא שהה בחו"ל במקרה של קיצור שהיה בחו"ל ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו ובתנאי שהדרישה למבטח תוגש על ידי המבטח לא יאוחר מ-30 יום מיום חזרתו לישראל.

#### **13.12 חוק ושיפוט**

כל הליך משפטי עפ"י פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון עפ"י דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בישראל.

### **מוקד תביעות**

טלפון: 03-9201010 (שלוחה 3), שעות הפעילות: א'-ה' 08:00-16:30,

כתובת למשלוח דואר: ת"ד 3063 קרית אריה פתח תקווה, מיקוד 4951106.

בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט שלהחברה.

נשמח לעמוד לרשותכם,

ומאחלים לכם נסיעה טובה ובריאה

■ מוקד סיוע לשוהים בחו"ל 24/7 -

חברת IMA

טלפון: 972-3-9206912

פקס: 972-3-9226380

דוא"ל: migdal@ima-mc.com

Assistance.ima סקייפ:

■ מוקד שירות לקוחות - מגדל

טלפון: 076-8867099

■ מוקד תביעות - מגדל

טלפון: 03-9201010 (שלוחה 3)

■ מוקד חירום MEDPAY

טלפון: +972-3-6201000

ניתן להוריד בכל עת את אפליקציית

MEDPAY בחנויות App Store ו-Google Play

מק"ט 510120007 מהדורה 10.2017